

Regulamin świadczenia usług

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Operatora, w tym prawa i obowiązki Stron, zakres odpowiedzialności Stron i inne warunki umowy, której przedmiot będzie obejmował świadczenie Usług, w szczególności w ramach Serwisu.
2. Umowa jest zawierana wyłącznie pomiędzy Operatorem a Partnerem. Operator nie zawiera umów z Klientami Końcowymi. Umowy z Klientami Końcowymi są zawierane przez Partnera za pomocą Serwisu.
3. Operator informuje, że w ramach Umowy wyłącznie udostępnia zasoby swoich systemów teleinformatycznych w celu umożliwienia Użytkownikom korzystania z Usług. Operator nie świadczy żadnych innych usług w imieniu własnym, jak również nie jest stroną w zawieraniu jakichkolwiek umów, których przedmiotem może być w szczególności świadczenie jakichkolwiek usług przez Partnera na rzecz Klienta Końcowego. Za świadczenie usług na rzecz Klienta Końcowego odpowiada wyłącznie Partner.
4. Operator może zawierać z Partnerami odrębne, zindywidualizowane umowy na świadczenie Usług. W takim przypadku niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy odrębnej. Jeżeli wystąpią sprzeczności pomiędzy treścią umowy odrębnej a niniejszego Regulaminu, pierwszeństwo stosowania mają postanowienia umowy odrębnej.

§ 2. Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają, co następuje:

1. **Abonament** — wynagrodzenie należne Operatorowi za świadczenie Usług przez Operatora, zgodnie z wybranym planem abonamentowym; Plany abonamentowe wraz aktualnym cennikiem wszystkich Pakietów są dostępne na stronie internetowej Serwisu;
2. **Aktualizacja** — aktualizacja, którą zobowiązał się dostarczyć Operator i która jest niezbędna do zachowania zgodności Usług Cyfrowych z Umową;
3. **Cena** — określona kwota pieniężna należna Operatorowi za nabycie Pakietu;
4. **Formularz rejestracyjny** — formularz w Serwisie, który służy do rejestracji Użytkownika w Serwisie oraz założenia konta Użytkownika;
5. **Partner** — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna wyposażona w zdolność prawną, zawierającą umowy z Klientami Końcowymi w zakresie swojej działalności;
6. **Klient Końcowy** — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna wyposażona w zdolność prawną, zawierającą umowę z Partnerem, której przedmiotem jest korzystanie z usług oferowanych przez Partnera;

7. **konto Użytkownika** —konto utworzone przez Użytkownika w Serwisie, przy czym konto Użytkownika może być wyłącznie kontem Partnera;
8. **Okres Abonamentowy** —okres, przez który Partner jest uprawniony do korzystania z Usług w ramach zawartej Umowy;
9. **Okres Próbny** —pierwsze dni korzystania z Usług przez Partnera w celu wypróbowania Usług, za które Partner jest zwolniony z wnoszenia Abonamentu;
10. **Operator** — INVESTIMETRIC Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, Pl. Wolności 13 / 2, 35-073 Rzeszów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000755229, NIP 8133795014, REGON 381664012, adres e-mail:, telefon:
11. **Opłata** —wszelkie należności na rzecz Operatora, w szczególności Cenę lub Abonament;
12. **Pakiet** —określony zestaw Usług, które mogą być świadczone przez Operatora w zamian za ustaloną Cenę. Pakiet może być nabyty w trakcie obowiązywania Okresu Abonamentowego; Plany abonamentowe wraz aktualnym cennikiem wszystkich Pakietów są dostępne na stronie internetowej Serwisu;
13. **prawa własności intelektualnej** —prawa własności intelektualnej (prawa autorskie, prawa własności przemysłowej, prawa do baz danych) przysługujące Operatorowi w ramach Serwisu;
14. **Regulamin** —niniejszy Regulamin;
15. **Strony** —Operator lub Partner;
16. **Serwis** —system teleinformatyczny pod nazwą umowmy.to i w ramach którego Operator udostępnia zasoby teleinformatyczne Partnerom;
17. **Treści Cyfrowe** —dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej, jakie mogą być zamieszczane w Serwisie;
18. **Umowa** —umowa o świadczenie Usług przez Operatora na rzecz Partnera;
19. **Umowa Powierzenia** – umowa na podstawie której Partner powierza Serwisowi wszelkie dane osobowe, które Partner jako ich administrator będzie przetwarzać w Serwisie. Umowa Powierzenia stanowi obligatoryjną i integralną część Regulaminu, a moment akceptacji Regulaminu stanowi również moment zawarcia Umowy Powierzenia. Umowa Powierzenia stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
20. **Usługi** —Usługi Cyfrowe lub Usługi elektroniczne;
21. **Usługi Cyfrowe** — usługi pozwalające Użytkownikowi na:

1. wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej;
 2. wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Użytkownika lub innych użytkowników Usług;
 3. inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej;
22. **Usługi Elektroniczne** —wszelkie usługi elektroniczne w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 18 lipca 2022 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. 2020 po. 344, z późn. zm.), które są świadczone przez Operatora na rzecz Użytkownika;
23. **Użytkownik** —Partner lub Klient Końcowy, któremu Partner udostępnia zasoby teleinformatyczne w ramach Serwisu.

3. Serwis

1. Serwis służy ułatwienia umawiania wizyt, spotkań, terminów itp. przez Klientów Końcowych u Partnerów. Ponadto Serwis służy do zarządzania usługami bezpośrednio przez Partnera.
2. Serwis oraz związane z nim Usługi umożliwiają Partnerom między innymi:
 1. założenie konta Użytkownika w celu korzystania z określonych funkcjonalności Serwisu;
 2. umożliwienie korzystania z kalendarza rezerwacji wizyt, w tym zarządzanie rezerwacjami, personelem oraz sprzętem Partnera;
 3. umożliwienie otrzymywania i wysyłania powiadomień SMS oraz e-mail
 4. umożliwienie Partnerom dostępu do Serwisu dla Klienta końcowego oraz widgetu na profilu Partnera zamieszczonego na Facebooku i widgetu na stronie internetowej Partnera, umożliwiających dokonanie rezerwacji on-line oraz dokonywanie płatności za Usługi Partnerów.
3. Operator jest zobowiązany wyłącznie dostarczyć Serwis i świadczyć Usługi Elektroniczne zgodnie z Regulaminem.
4. Z uwagi na to, że Serwis stanowi system teleinformatyczny Operatora, Operator może prowadzić prace techniczne i informatyczne, które będą miały na celu rozwój Serwisu oraz zapewnienie świadczenia Usług na jak najwyższym poziomie.

§ 4. Przedmiot Umowy

1. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia ustalonych Usług, w szczególności w ramach Pakietu lub Planu Abonamentowego, na rzecz Partnera, a Partner zobowiązuje się do korzystania z Usług zgodnie z przeznaczeniem, na zasadach przewidzianych w Regulaminie — odpłatnie

lub nieodpłatnie. Usługi na rzecz Klientów Końcowych świadczy wyłącznie Partner.

2. Informacje na temat odpłatności lub nieodpłatności określonych Usług są zamieszczone bezpośrednio w Serwisie, na stronach internetowych Operatora.

§ 5. Zawarcie Umowy

1. Przed zawarciem Umowy Partner jest zobowiązany zapoznać się z informacjami Operatora na temat zasad świadczenia Usług, postanowieniami Regulaminu i innymi warunkami. Zawierając Umowę, Operator ma prawo przyjąć, że Partner dopełnił powyższych wymagań.
2. Każdy Partner przed zawarciem Umowy ma zapewnioną nieodpłatną możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje Partner lub przy użyciu innych środków.
3. Jakikolwiek informacje dotyczące świadczenia Usług, które są zawarte na stronach internetowych Operatora nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 k.c., lecz ewentualnie zaproszenie do zawarcia Umowy.
4. Celem nabycia Usługi zgodnie z wybranym Pakietem lub Planem Abonamentowym, Partner powinien wybrać interesujący go Pakiet lub Plan Abonamentowy, a następnie wypełnić formularz zamówienia/rejestracyjny zgodnie z poszczególnymi krokami wyświetlanymi w Serwisie. W formularzu rejestracyjnym wyróżnione i oznaczone są te dane, których podanie jest niezbędne do założenia Konta Partnera i korzystania z Serwisu.
5. Na potrzeby zawarcia Umowy konieczne jest zaakceptowanie Regulaminu przez Partnera w ramach Serwisu.
6. Umowa zostaje zawarta z chwilą dokonania czynności wymienionych w ust. 5.
7. W zależności od rodzaju wybranych Usług pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem dochodzi do zawarcia Umowy określonego rodzaju:
 1. w przypadku Usług Cyfrowych dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług cyfrowych;
 2. w przypadku Usług Elektronicznych dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług elektronicznych.

§ 6. Wymagania techniczne Serwisu

1. Do korzystania z Serwisu wymagane jest co najmniej:
 1. posiadanie przeglądarki internetowej: Google Chrome, Safari, Opera oraz Microsoft Edge. Każda przeglądarka powinna mieć włączoną obsługę JavaScript, CSS, HTML5 oraz opcję „cookies”;

2. posiadanie stałego dostępu do Internetu;
 3. posiadanie urządzenia mobilnego z systemem Android w wersji minimum 12;
 4. posiadanie urządzenia mobilnego z systemem iOS w wersji minimum 15;
 5. posiadanie aktywnej skrzynki e-mail.
2. Jeżeli na potrzeby korzystania z Serwisu (lub ich poszczególnych funkcjonalności) konieczne będzie spełnienie przez Partnera dodatkowych wymagań technicznych, innych niż wskazane w ust. 1, Operator poinformuje o tym Partnera przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji w ramach Serwisu.

§ 7. Zasady korzystania z Serwisu

1. Każdy Partner jest odpowiedzialny za zabezpieczenie danych do logowania, w tym loginu i hasła, przed udostępnieniem ich osobom nieuprawnionym.
2. Udostępnienie loginu i hasła osobom nieuprawnionym może przyczynić się do naruszenia bezpieczeństwa Serwisu, jak również świadczenia Usług przez Operatora, w związku z czym stwierdzenie przez Operatora, że wskazane dane są w posiadaniu osoby nieuprawnionej, może skutkować blokadą dostępu do Serwisu, w tym blokadą konta Użytkownika.
3. W przypadku, gdy Partner stwierdzi, że dane do logowania, w tym login i hasło, mogły zostać przejęte przez osobę nieuprawnioną, jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Operatora. Operator po otrzymaniu zawiadomienia może dokonać blokady konta Użytkownika. Po dokonaniu blokady ponowny dostęp do Serwisu będzie możliwy po zmianie hasła przez Partnera i ewentualnym dokonaniu czynności uwierzytelniających, przewidzianych przez Operatora w ramach procedur bezpieczeństwa — zgodnie z informacjami podanymi przez Operatora.
4. Partner, pod rygorem natychmiastowego rozwiązania Umowy z winy Partnera, nie może korzystać z Serwisu, a także Usług:
 1. w sposób niezgodny z ich charakterem i przeznaczeniem, w szczególności w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów systemowych lub sprzętowych Operatora przez innych Partnerów;
 2. w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego lub czynu niedozwolonego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, w szczególności poprzez popełnienie przestępstwa;
 3. w celu przesyłania niezamówionych informacji handlowych, pozostałego spamu lub dostarczania treści o charakterze bezprawnym;
 4. w sposób godzący w integralność systemu informatycznego Operatora.

5. Partner dokonując rejestracji w Serwisie wyraża zgodę na poniższe:
 1. Klienci końcowi będą kontaktować się z nim bezpośrednio na podany przez Partnera adres e-mail lub numer telefonu;
 2. podane przez niego dane, w tym dane osobowe oraz informacje, będą widoczne dla innych Partnerów oraz Klientów końcowych, jak również dla wszystkich użytkowników sieci Internet;
 3. na wysyłanie przez Operatora wiadomości w Serwisie.

§ 8. Konto Użytkownika

1. Konto Użytkownika jest tworzone bezpośrednio przez Partnera. W przypadku kont Klientów Końcowych Partner zarządza tworzeniem, zmienianiem i usuwaniem kont Klientów Końcowych w Serwisie zgodnie z własnymi potrzebami w zakresie działalności prowadzonej z użyciem Serwisu.
2. W ramach korzystania z Serwisu Partner może założyć konto Użytkownika, które pozwala korzystać w pełny sposób z funkcjonalności dostępnych w Serwisie.
3. W celu założenia konta Użytkownika Partner jest zobowiązany:
 1. spełnić wymagania techniczne przewidziane w § 6;
 2. wypełnić formularz rejestracyjny zgodnie z poleceniami zawartymi w formularzu rejestracyjnym.
 3. zatwierdzić i wysłać formularz rejestracyjny.
4. Po wysłaniu formularza rejestracyjnego zgodnie z ust. 3 Partner otrzymuje potwierdzenie przesłania formularza rejestracyjnego na podany adres e-mail.
5. Po utworzeniu konta Użytkownika Partner otrzymuje dostęp do jego funkcjonalności.

§ 9. Blokada konta Użytkownika lub usunięcie konta Użytkownika

1. Jeżeli Partner korzysta z Usług niezgodnie z Regulaminem, Operator może w zależności od okoliczności danej sprawy:
 1. dokonać blokady konta Użytkownika, na czas określony lub nieokreślony;
 2. trwale usunąć konto Użytkownika;
2. Blokada konta Użytkownika lub trwale usunięcie konta Użytkownika może nastąpić w sytuacji, gdy:
 1. Partner naruszył postanowienia § 7;
 2. odnosi się do innych Partner w sposób obraźliwy, wulgarny lub w inny sposób niezgodny z dobrymi obyczajami;

3. korzysta z Usług niezgodnie z Regulaminem;
 4. próbuje uzyskać Usługę podstępem lub bez obowiązku zapłaty;
 5. narusza warunki korzystania z Usług;
 6. podszywa się pod jakąkolwiek osobę trzecią;
 7. świadczy usługi na rzecz Klientów Końcowych z naruszeniem należytej staranności lub wykorzystuje Serwis do jakiegokolwiek działalności bezprawnej związanej z Klientami Końcowymi (np. przyjmuje płatności bez świadczenia usług);
 8. pozostaje w opóźnieniu z zapłatą Opłat.
3. W czasie blokady konta Użytkownika Partner nie może:
1. korzystać z Usług wymagających aktywnego konta Użytkownika;
 2. założyć nowego konta Użytkownika;
 3. stosować środków technicznych, które będą służyły obejściu lub wyłączeniu blokady konta Użytkownika;
 4. podejmować dalszych prób kontynuowania działalności bezprawnej — mimo blokady konta Użytkownika.
4. Cofnięcie blokady konta Użytkownika po jej zastosowaniu przez Operatora jest możliwe wyłącznie wówczas, gdy Partner złoży wyczerpujące i prawdziwe wyjaśnienia, jak również zaprzestanie naruszeń Regulaminu, które były przyczyną wprowadzenia blokady konta Użytkownika. W przypadku, gdy wystąpiły jakiegokolwiek skutki naruszeń dokonywanych przez Partnera, dodatkowym warunkiem cofnięcia blokady konta Użytkownika jest skuteczne usunięcie przez Partnera skutków tych naruszeń.

§ 10. Prace serwisowe i konserwacyjne

1. Operator zapewnia dostęp do Usług całodobowo, przez siedem dni w tygodniu przy czym dostęp do Usług może ulec ograniczeniu w przypadku:
 1. awarii lub błędów;
 2. prac konserwacyjnych oraz mających na celu modyfikację systemów teleinformatycznych, serwerów itp.;
 3. wystąpienia siły wyższej;
 4. działań osób trzecich, w tym ingerencji w działanie Serwisu;
 5. innych okoliczności, niezależnych od Operatora.
2. Operator będzie informował Partnera z odpowiednim wyprzedzeniem, wynoszącym co najmniej 3 (słownie: trzy) dni, o zamiarze prowadzenia prac serwisowych i konserwacyjnych, jeżeli prace te będą miały charakter istotny i będą wymagały dłuższego czasu. Operator będzie się starał, aby

prace te odbywały się w godzinach nocnych, w weekendy oraz dni wolne od pracy.

3. Operator nie ma wpływu na prowadzenie prac serwisowych i konserwacyjnych przez zewnętrznych dostawców.

§ 11. Ogólne zasady dotyczące świadczenia Usług

1. Operator jest zobowiązany świadczyć Usługi z zachowaniem należytej staranności, przewidzianej dla działalności profesjonalnej tego rodzaju.
2. Operator jest uprawniony do dokonywania zmian w zakresie Usług Cyfrowych w trakcie trwania Umowy.
3. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem, na zasadach sprecyzowanych w Regulaminie.
4. Operator informuje, że Partner samodzielnie zarządza swoją działalnością przy użyciu Serwisu, świadczy usługi na rzecz Klientów Końcowych, realizuje programy lojalnościowe, zarządza personelem i wykonuje inne czynności, do których potrzebuje Serwisu. Operator nie ma żadnego wpływu na sposób realizacji umowy dotyczącej usług świadczonych przez Partnerów.
5. We wszelkich sprawach związanych z usługami oferowanymi przez Partnerów Klient Końcowy jest zobowiązany zwracać się bezpośrednio do Partnera. Operator nie odpowiada za komunikację z Partnerem ani nie pośredniczy w niej.
6. Partner przy korzystaniu z Usług gwarantuje, że:
 1. nie wykonuje żadnych działań zabronionych, które są przewidziane w ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (t. j. Dz. U. 2022 poz. 593, z późn. zm.), a w szczególności gwarantuje, że środki pieniężne przekazywane w ramach Opłat nie będą pochodziły z prania brudnych pieniędzy;
 2. nie będzie korzystał z Usług w celu uzyskania pomocy na potrzeby popełnienia czynu zabronionego przez prawo;
 3. nie będzie korzystał z Usług w celu bezprawnego uszczuplenia jakichkolwiek należności publicznoprawnych, np. w celu popełnienia przestępstwa karnoskarbowego.

§ 12. Szczegółowe zasady wykonywania Usług

1. Usługę Cyfrową uważa się za dostarczoną w chwili, gdy Użytkownik lub fizyczne albo wirtualne urządzenie, które Użytkownik wybrał samodzielnie w tym celu, uzyskali dostęp do Usługi Cyfrowej.
2. Operator świadczy Usługi Cyfrowe w wersji obowiązującej na dzień dostarczenia Usługi Cyfrowej i nie zapewnia Aktualizacji po dniu dostarczenia Usługi Cyfrowej — chyba że w opisie Usługi Cyfrowej zostanie wyraźnie

wskazane, że Usługa Cyfrowa obejmuje także Aktualizacje Usługi Cyfrowej w późniejszym terminie.

3. Z zastrzeżeniem ust. 4, uzyskanie dostępu do Usług umożliwiających korzystanie z funkcjonalności dedykowanych Partnerom wymaga uprzedniego zawarcia Umowy i wniesienia Opłaty. Niezwłocznie po zawarciu Umowy Partner uzyskuje dostęp do Usług, w związku z czym Partner może rozpocząć świadczenie usług na rzecz Klientów Końcowych.
4. Operator umożliwia Partnerom skorzystanie z Okresu Próbego, który ma na celu zapoznanie się Partnera ze sposobem działania Serwisu. Okres Próbny przysługuje Partnerowi tylko raz. Po wykorzystaniu Okresu Próbego Partner może podjąć decyzję, czy kontynuuje korzystanie z Serwisu i zawrze Umowę wymagającą uiszczenia Abonamentu, czy rezygnuje z korzystania z Serwisu.
5. Partner, korzystając z Serwisu, jest zobowiązany we własnym zakresie sporządzić i zamieścić regulaminy i polityki związane z jego działalnością, w tym warunki świadczenia usług na rzecz Klientów Końcowych, warunki realizacji programów lojalnościowych i inne warunki związane z prowadzoną działalnością. Operator nie jest zobowiązany do opracowywania na rzecz Partnerów jakichkolwiek zindywidualizowanych wzorów regulaminów lub warunków umów.
6. Partner odpowiada za poprawne i rzetelne wykonywanie świadczeń na rzecz Klientów Końcowych, jak również podawanie w nich prawdziwych i wyczerpujących informacji dotyczących świadczonych usług.
7. Rezerwacja terminu przez Klienta Końcowego następuje za pośrednictwem Serwisu. Potwierdzenie rezerwacji następuje automatycznie lub jest dokonywane manualnie przez Partnera, za pomocą Serwisu. Do rezerwacji oraz zawarcia umowy pomiędzy Partnerem a Klientem Końcowym dochodzi z momentem jej potwierdzenia.
8. Warunki, na jakich dokonywana jest rezerwacja, mogą być określane przez Partnera w informacjach (regulaminach itp.) udostępnianych Klientowi Końcowemu w Serwisie.

§ 13. Opłaty za korzystanie z Usług

1. Z tytułu korzystania przez Partnera z Usług o charakterze odpłatnym Partner jest zobowiązany uiścić Opłatę w wysokości określonej w cenniku stosowanym przez Operatora. W przypadku Planu Abonamentowego Partner może zmienić obowiązujący go Plan Abonamentowy w trakcie trwania Okresu Abonamentowego.
2. Okres Abonamentowy w każdym przypadku wynosi 12 miesięcy. Przed upływem Okresu Abonamentowego Operator przesyła Partnerowi powiadomienie o upływającym Okresie Abonamentowym, poprzez

zamieszczenie informacji w koncie Użytkownika oraz przesłanie wiadomości e-mail.

3. Okres ważności Pakietu jest powiązany z długością Okresu Abonamentowego. Partner może wykorzystać opłacone Usługi tylko w czasie Okresu Abonamentowego. W przypadku niewykorzystania Usług w Okresie Abonamentowym niewykorzystane Usługi przepadają.
4. Jeżeli Operator pozostaje w gotowości do świadczenia Usług, a Partner nie korzysta z Usług z przyczyn leżących po jego stronie, Operator nie jest zobowiązany do zwrotu Opłat w całości lub części na rzecz Partnera.
5. Operator może oferować rabaty, upusty lub inne gratyfikacje przy okazji korzystania z Usług. Decyzje dotyczące przyznawania rabatów, upustów lub innych gratyfikacji podejmuje Operator.
6. W każdym przypadku informowania o obniżeniu Opłat Operator obok informacji o obniżonej Opłacie zamieszcza również informację o najniższej Opłacie, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki. Jeżeli dana Usługa jest oferowana do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni, obok informacji o obniżonej Opłacie Operator zamieszcza również informację o najniższej Opłacie, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania tej Usługi do sprzedaży do dnia wprowadzenia obniżki.
7. Operator jest uprawniony do organizowania akcji specjalnych/promocji.
8. Zasady akcji specjalnych określają odrębne regulaminy akcji specjalnych/promocji.

§ 14. Zasady uiszczenia Opłat

1. Cena za Pakiet jest uiszczana z góry, za wskazany okres rozliczeniowy.
2. Abonament jest uiszczany z góry, zgodnie z wybranym przez Partnera okresem rozliczeniowym.
3. Okres rozliczeniowy może wynosić:
 1. 1 miesiąc — wówczas płatność Abonamentu jest dokonywana z góry za cały Okres Abonamentowy;
 2. 12 miesięcy — wówczas płatność Abonamentu jest dokonywana cyklicznie z góry za każdy kolejny miesiąc kalendarzowy w Okresie Abonamentowym;
4. W przypadku zmiany Planu Abonamentowego w trakcie Okresu Abonamentowego przyjmuje się następujące zasady rozliczeń:
 1. jeżeli Partner zmienia Plan Abonamentowy na wyższy, jest zobowiązany płacić wyższy Abonament wyłącznie za miesiące pozostałe do

wygaśnięcia Okresu Abonamentowego. Operator nie obciąża Partnera wyższym Abonamentem za miesiące poprzedzające zmianę Planu Abonamentowego;

2. jeżeli Partner zmienia Plan Abonamentowy na niższy, w zależności od wyboru Partnera, Operator może albo zaliczyć nadpłaconą kwotę na poczet przyszłych płatności, lub zwrócić nadpłaconą kwotę na rachunek bankowy Klienta Biznesowego, najpóźniej w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania żądania Partnera.
5. Uiszczenie Opłat jest możliwe za pomocą metod płatności wskazanych w Serwisie w szczególności poprzez:
 1. dokonanie zapłaty przelewem na wskazany rachunek bankowy
 2. dokonanie zapłaty za pomocą karty płatniczej.
6. Dniem zapłaty jest dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Operatora.
7. W przypadku naruszenia przez Partnera obowiązku uiszczenia Opłaty, w całości lub części, Operator dokonuje blokady konta Użytkownika, uniemożliwiając Partnerowi w szczególności korzystanie z Usług, jak również może dochodzić zapłaty od Partnera.
8. W przypadku opóźnienia w regulowaniu Opłat Operatorowi przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w płatnościach, zgodnie z właściwymi przepisami prawa.
9. Operator wystawia faktury VAT. W tym celu Partner jest zobowiązany przekazać Operatorowi wszystkie dane niezbędne do wystawienia faktury VAT zgodnie z właściwymi przepisami prawa podatkowego — poprzez wskazanie ich w koncie Użytkownika. Faktury VAT będą przekazywane elektronicznie, na adres e-mail wskazany przez Partnera. W związku z tym Partner upoważnia Operatora do przesyłania faktur VAT za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności na podany przez Partnera adres elektroniczny.
10. Operator nie gromadzi żadnych danych dotyczących płatności za pośrednictwem operatorów szybkich płatności lub przy użyciu karty płatniczej, z wyjątkiem podstawowych danych identyfikujących płatność, który umożliwia potwierdzenie, że dana płatność została dokonana.

§ 15. Uprawnienia i obowiązki Operatora

1. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się:
 1. świadczyć Usługi na zasadach przewidzianych w Regulaminie;
 2. informować Partnera o istotnych okolicznościach związanych z korzystaniem z Serwisu;
 3. zapewnić dostęp do konta Użytkownika;

4. podejmować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Serwisu przed utratą, uszkodzeniem oraz nieautoryzowanym dostępem do niego lub jego wykorzystaniem.
2. Operator ma prawo do:
1. informowania Partnerów, drogą elektroniczną, o ważnych powiadomieniach związanych z Usługami;
 2. pytania Partnerów o ogólną opinię i poziom zadowolenia korzystania z Usług. Opinie mogą być zbierane w formie pytań lub krótkich ankiet za pomocą systemu teleinformatycznego;
 3. prowadzenia działań marketingowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz oświadczeniami Partnerów, jeżeli będą wymagane.

§ 16. Prawa i obowiązki Partnerów

1. W ramach Umowy Partner zobowiązuje się:
1. przestrzegać postanowień Regulaminu;
 2. regulować Opłaty zgodnie z Regulaminem;
 3. korzystać z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem i dostępnymi funkcjonalnościami;
 4. korzystać z Usług zgodnie z prawem, zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz zasadami współzycia społecznego;
 5. przetwarzać dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności powiadomić osoby trzecie o przetwarzaniu danych osobowych, gdy jest do tego zobowiązany;
 6. nie naruszać praw własności intelektualnej przysługujących Operatorowi oraz osobom trzecim;
 7. współdziałać w dobrej wierze z Operatorem w zakresie należytego wykonania Umowy;
 8. informować Operatora o wszystkich istotnych okolicznościach związanych z wykonywaniem Umowy;
 9. udzielać na żądanie Operatora wszystkich potrzebnych wyjaśnień, informacji i innych danych;
 10. zabezpieczyć we własnym zakresie dostęp do urządzeń i sprzętów, które są używane do korzystania z Usług.
2. Partner ma prawo do:
1. zarządzania swoimi danymi i zgodami (może cofnąć zgodę w każdym czasie);

2. korzystania z Usług zgodnie z Regulaminem;
3. kierowania zapytań do Operatora i wnoszenia reklamacji.

§ 17. Odpowiedzialność Operatora

1. Z uwzględnieniem ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych w pozostałych postanowieniach Regulaminu Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 1. nieosiągnięcie celów oczekiwanych przez Partnera w ramach Umowy;
 2. nieprzydatność Usług do celu założonego przez Partnera;
 3. błędy w Serwisie wpływające na sposób świadczenia usług przez Partnera na rzecz Klienta Końcowego;
 4. błędne informacje wprowadzane przez Partnerów (np. w zakresie informacji o usługach, punktach lojalnościowych, abonamentach i karnetach itp.);
 5. nieaktualność, niekompletność, sprzeczność z prawem lub niedostosowaniem do prowadzonej działalności wzorów regulaminów i polityk, które są udostępniane przez Operatora;
 6. skutki blokady konta Użytkownika;
 7. brak dostępu do Usług z przyczyn leżących po stronie Użytkownika;
 8. skutki nieuprawnionej ingerencji w Serwis przez Użytkownika lub osoby trzecie;
 9. utratę danych zapisanych w systemach teleinformatycznych Operatora z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub osoby trzeciej, niezależnej od Operatora;
 10. nieprawidłowe wykonanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub osoby trzeciej, w szczególności zewnętrznych dostawców;
 11. problemy techniczne związane z dokonywaniem płatności z przyczyn leżących po stronie osób trzecich, w szczególności operatorów płatności;
 12. działania i zaniechania operatorów płatności;
 13. skutki opóźnienia we wnoszeniu opłat przez Użytkownika;
 14. niezastosowanie się przez Użytkownika do wskazówek i zaleceń Operatora;
 15. podanie niepełnych, nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem rzeczywistym danych osobowych, w tym danych kontaktowych;
 16. skutki korzystania z Usług z naruszeniem przepisów prawa;

17. skutki nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;
 18. skutki siły wyższej.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za dostawców zewnętrznych technologii, urządzeń, usług itp.
 3. Odpowiedzialność Operatora wobec Partnera z tytułu odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest ograniczona do rzeczywistej szkody majątkowej wyrządzonej przez Operatora w sposób umyślny.
 4. Serwis na podstawie z art. 6 DSA nie ponosi odpowiedzialności za treści przechowywane w Serwisie po wprowadzeniu ich przez Partnera, pod warunkiem że:
 1. nie ma faktycznej wiedzy o nielegalnej działalności lub nielegalnych treściach, a w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych – nie wie o stanie faktycznym lub okolicznościach, które w sposób oczywisty świadczą o nielegalnej działalności lub nielegalnych treściach; lub
 2. podejmuje bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści, gdy uzyska taką wiedzę lub wiadomość.

§ 18. Odpowiedzialność Partnera

1. Partner ponosi odpowiedzialność wobec Operatora na zasadach ogólnych prawa cywilnego, w tym ponosi odpowiedzialność również za działania osób trzecich, z którymi wykonuje Umowę, lub którym powierza wykonanie Umowy w całości lub w części, jak za swoje działania.
2. Partner w szczególności ponosi odpowiedzialność wobec Operatora za:
 1. korzystanie z Usług niezgodnie z Regulaminem, w szczególności poprzez wykorzystywanie go do celów niezgodnych z przeznaczeniem;
 2. spowodowanie szkody osobie trzeciej podczas korzystania z Usług, w szczególności w postaci naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich;
 3. prowadzenie działalności bezprawnej z użyciem Usług;
 4. naruszenie praw własności intelektualnej lub innych praw niematerialnych przysługujących Operatorowi lub osobom trzecim;
 5. niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych;
 6. opóźnienia w wykonywaniu obowiązków przewidzianych w Regulaminie;

7. przekazanie nieprawdziwych, niekompletnych lub w inny sposób niezgodnych ze stanem faktycznym albo prawnym informacji na potrzeby korzystania z Usług.
3. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z jakimikolwiek roszczeniami wobec Operatora z tytułu korzystania z Usług przez Partnera, Partner zwalnia Operatora z odpowiedzialności wobec tej osoby trzeciej, a także pokrywa wszelkie udokumentowane koszty, jakie poniósł Operator w związku z tymi roszczeniami.

§ 19. Czas trwania Umowy

1. Umowa z Partnerem zostaje zawarta na czas oznaczony równy Okresowi Abonamentowemu, z zastrzeżeniem ust. 2. W przypadku, gdy Partner korzysta z wielu Usług, Umowa wygasa wraz z zakończeniem świadczenia ostatniej Usługi.
2. W przypadku, gdy przed upływem Okresu Abonamentowego żadna ze Stron nie wyrazi woli zakończenia Umowy, Umowa przedłuża się automatycznie na kolejny czas oznaczony równy kolejnemu Okresowi Abonamentowemu. Do kolejnych Okresów Abonamentowych postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio.
3. W każdym przypadku wskazanym w ust. 1 lub ust. 2 dzień wygaśnięcia Umowy nie może być wcześniejszy niż dzień uregulowania wszystkich Opłat na rzecz Operatora przez Partnera.

§ 20. Rozwiązanie Umowy

1. Operator może wypowiedzieć Umowę z ważnych przyczyn leżących po jego stronie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 1 (słownie: jeden) miesiąc, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w szczególności w przypadku:
 1. cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków prowadzenia działalności przez Operatora, w szczególności w następstwie wydania decyzji administracyjnej, innego orzeczenia lub zmiany prawa;
 2. utraty przez Operatora możliwości technicznych, finansowych lub organizacyjnych, pozwalających wykonywać Umowę na dotychczasowym poziomie;
 3. zmiany charakteru działalności prowadzonej przez Operatora.
2. Partner może rozwiązać Umowę zawartą z Operatorem na czas oznaczony wyłącznie w przypadkach wskazanych we właściwych przepisach prawa lub Regulaminie (np. prawo rezygnacji z Usług po Okresie Próbnym). W pozostałych przypadkach Umowa zawarta na czas oznaczony nie podlega wypowiedzeniu przed upływem okresu, na jaki została zawarta.

3. W przypadku rozwiązania Umowy przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Partnera Partnerowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze wobec Operatora z tego tytułu, jak również nie przysługuje zwrot Abonamentu.
4. Partner składa wypowiedzenie na piśmie, na adres wskazany w &2 pkt 10 Regulaminu lub w formie dokumentowej, na adres e-mail wskazany w powyższym punkcie. Operator składa wypowiedzenie na piśmie lub w formie dokumentowej, na adres Partnera lub na adres e-mail Partnera.
5. Wypowiedzenie Umowy nie wyłącza zobowiązań Partnera do uregulowania zobowiązań finansowych naliczonych w okresie obowiązywania Umowy.
6. Partnerowi będącemu osobą fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy Umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Partner może wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia przez Operatora Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. W takim przypadku, Partner będzie zobowiązany do zapłaty za Usługę zrealizowaną do chwili złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Partner może odstąpić od Umowy w sposób wskazany w ust. 4 powyżej. Można skorzystać formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu lub innego oświadczenia wyraźnie wyrażającego wolę odstąpienia od Umowy.

§ 21. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku stwierdzenia, że Umowa nie jest wykonywana zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Partner może złożyć reklamację.
2. Reklamację można złożyć:
 1. poprzez wysłanie reklamacji na adres elektroniczny:
 2. poprzez wysłanie reklamacji na piśmie, najlepiej listem poleconym — na adres Operatora.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 1. imię i nazwisko (ewentualnie firmę) Partnera;
 2. dane kontaktowe (e-mail oraz telefon);
 3. szczegółowy opis, na czym polegała niezgodność świadczenia Usług z Regulaminem.

4. Po otrzymaniu reklamacji Operator niezwłocznie potwierdza jej otrzymanie — drogą elektroniczną, na podany adres elektroniczny.
5. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia złożenia reklamacji.
6. Jeżeli Operator nie dostarczył Usług Cyfrowych zgodnie z Umową, Użytkownik może złożyć reklamację, w której wezwie Operatora do dostarczenia Usług Cyfrowych. Jeżeli pomimo tego wezwania Operator nie dostarczy Usług Cyfrowych niezwłocznie lub w dodatkowym terminie umówionym pomiędzy Stronami. Użytkownik może odstąpić od Umowy, bez wzywania Operatora do dostarczenia Usług Cyfrowych, gdy:
 1. z oświadczenia Operatora lub okoliczności będzie wyraźnie wynikać, że Operator nie dostarczy Usług Cyfrowych;
 2. Strony uzgodniły lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usług Cyfrowych miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Operator nie dostarczył ich w tym terminie.
7. Operator wdrożył środki techniczne i organizacyjne, umożliwiające dowolnej osobie lub podmiotowi zgłoszenie im obecności w ich usłudze określonych informacji, które osoba ta lub podmiot uważa za nielegalne treści i rozpatrzenie tego zgłoszenia na niedyskryminujących warunkach („Mechanizmy zgłoszenia”).
8. Przez „nielegalne treści” rozumie się wszelkie informacje, niezależnie od formy ich przekazu, które samodzielnie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży produktów lub świadczenia usług, są sprzeczne z prawem.
9. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 7 („Zgłoszenie”) może być dokonane drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w & 2 pkt. 10 Regulaminu.
10. Dokonanie zgłoszenia jest wolne od opłat.
11. Operator bez zbędnej zwłoki przesyła osobie dokonującej Zgłoszenia potwierdzenie jego otrzymania, mailem na adres mailowy wskazany przez osobę dokonującą Zgłoszenia.
12. Operator rozstrzyga w przedmiocie dokonanego zgłoszenia bez zbędnej zwłoki.
13. Po dokonaniu rozstrzygnięcia w przedmiocie złożonego wniosku, Operator przesyła zgłaszającemu (mailem na adres mailowy wskazany w treści Zgłoszenia), treść decyzji o odmowie uwzględnienia zgłoszenia albo o jego uwzględnieniu i rozstrzygnięciu w sprawie informacji uznanych za nielegalne treści, w tym m.in. usunięcie tych informacji, uniemożliwienie dostępu do nich, depozycjonowanie lub ograniczenie widoczności informacji. Wraz z przesłaną decyzją Operator powiadamia o możliwości odwołania się od podjętej decyzji.

§ 22. Prawa własności intelektualnej

1. Serwis oraz wszystkie materiały związane z systemami teleinformatycznymi Operatora, w tym kod źródłowy, layout, logo, bazy danych itp., a także wszelkie treści zamieszczane przez Operatora mogą stanowić chronione dobra niematerialne, zwane dalej „Dobrami Niematerialnymi” — i podlegać ochronie zgodnie z właściwymi przepisami z zakresu własności intelektualnej. Partner zobowiązuje się w każdym czasie do nienaruszania praw własności intelektualnej przysługujących Operatorowi, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej przewidzianej w odpowiednich przepisach prawa.
2. Na podstawie Regulaminu Operator udziela Partnerowi licencji niewyłącznej na korzystanie z Dóbr Niematerialnych w zakresie koniecznym do korzystania z Usług. Korzystanie z Serwisu przez podmioty trzecie na potrzeby sprzedaży licencji pod własnym oznaczeniem i na swoje ryzyko jest przedmiotem odrębnej umowy z Operatorem i do takiego korzystania postanowienia niniejszego paragrafu nie znajdują zastosowania.
3. Licencja, o której mowa w ust. 2, jest udzielana na czas korzystania z Usług, na terytorium, gdzie Partner ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
4. Partner nie może udzielać dalszych licencji (sublicencji) na rzecz osób trzecich ani przenosić uprawnień wynikających z udzielonej licencji na osoby trzecie bez zgody Operatora wyrażonej na piśmie.
5. Z uwzględnieniem przepisów o dozwolonym użytku oraz postanowień dotyczących licencji bezwzględnie zabrania się Partnerowi bez zgody Operatora:
 1. trwałego lub czasowego zwielokrotniania (reprodukcji) Dóbr Niematerialnych, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 2. wprowadzania jakichkolwiek poprawek, modyfikacji źródeł i zmian w strukturze Dóbr Niematerialnych;
 3. stosowania Dóbr Niematerialnych i ich części, fragmentów lub wersji w innym oprogramowaniu lub utworze;
 4. tworzenia oprogramowania podobnego do Serwisu, które mogłoby stanowić opracowania Serwisu;
 5. odtwarzania, dekompilowania, dezasemblowania i wszelkich innych czynności, które będą prowadzić do pozyskania kodu źródłowego z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa;
 6. odsprzedawania, rozpowszechniania, użyczenia, dzierżawienia, najmu, oddawania w użytkowanie, oddawania w leasing i nieodpłatnie osobom trzecim Dóbr Niematerialnych, ich kopii, wszelkich modyfikacji oraz dokumentacji;
 7. dokonywania jakichkolwiek czynności rozporządzających prawami do Dóbr Niematerialnych na rzecz osób trzecich.

6. W przypadku, gdy Partner narusza postanowienia licencyjne, Operator jest uprawniony do zawieszenia wszelkich udzielonych licencji. W przypadku rażących naruszeń praw własności intelektualnej przysługujących Operatorowi lub osobie trzeciej Operator jest uprawniony do wypowiedzenia Partnerowi wszelkich udzielonych licencji ze skutkiem natychmiastowym. Zawieszenie lub wypowiedzenia licencji jest możliwe po uprzednim umożliwieniu Partnerowi złożenia wyjaśnień dotyczących zarzucanego naruszenia.

§ 23. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Danych Osobowych Partnerów jest Operator.
2. Szczegółowe zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych oraz plikami cookies zostały opisane w polityce prywatności dostępnej pod adresem:
3. Partner zobowiązuje się przekazać dokument, o którym mowa w ust. 2, swoim pracownikom, zleceniobiorcom, wykonawcom i innym osobom przez siebie zatrudnionym, jeżeli przekaże Operatorowi ich dane osobowe w celu wykonania Umowy (np. na potrzeby kontaktu pomiędzy Stronami).
4. Partner, niezależnie od Operatora, pozostaje odrębnym administratorem danych osobowych Klientów Końcowych i samodzielnie realizuje obowiązki związane z ochroną danych osobowych.
5. Umowa Powierzenia zawarta z Partnerem stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu
6. Jeżeli Partner korzysta z danych osobowych należących do osób trzecich, Operator ma prawo przyjąć, że użycie tych danych osobowych następuje zgodnie z prawem.
7. W przypadku, gdy:
 1. Partner nie dopełnia należycie obowiązków wskazanych w ust. 3;
 2. Partner bezprawnie korzysta z danych osobowych należących do osób trzecich,i z tego powodu Operator poniesie jakąkolwiek odpowiedzialność (cywilną, administracyjną), Partner może zostać zobowiązany do naprawienia Operatorowi szkody tym wywołanej — w szczególności poprzez zwrot Operatorowi wszelkich udokumentowanych kosztów, w tym kosztów administracyjnych kar pieniężnych.

§ 24. Opinie

1. Operator może zapewnić Użytkownikom możliwość opublikowania opinii o Serwisie oraz świadczonych Usługach. W przypadku uruchomienia takiej funkcjonalności stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu.
2. Funkcja opublikowania opinii o Serwisie jest dostępna po zawarciu Umowy dotyczącej Usług, co stanowi zabezpieczenie przed opublikowaniem opinii

przez Partnerów, którzy nie korzystali z Systemu Rezerwacji. Ponadto zakazane jest publikowanie opinii przez Użytkownika, który wprawdzie nabył Usługę, ale nie korzystał z niej w sposób pozwalający na sformułowanie rzetelnej opinii.

3. Użytkownik powinien sformułować opinię w sposób rzetelny, uczciwy i merytoryczny, w miarę możliwości poprawny językowo oraz bez używania wulgaryzmów i innych słów powszechnie uznawanych za obraźliwe. Operator zastrzega sobie uprawnienie do usunięcia/modyfikacji opinii naruszających zapisy Regulaminu.

§25. Kontakt z Operatorem

1. Kontakt z Operatorem jest możliwy w następujący sposób:
 1. pocztą elektroniczną:
 2. telefonicznie:
 3. pocztą tradycyjną:
2. Preferowaną formą komunikacji pomiędzy Stronami jest korespondencja elektroniczna, za pomocą wiadomości e-mail.

§ 26. Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w takich przypadkach, jak:
 1. zmiana warunków świadczenia Usług;
 2. konieczność dostosowania Regulaminu do zmian prawnych;
 3. konieczność dostosowania Regulaminu do decyzji, wyroku lub innego orzeczenia właściwego sądu lub organu państwowego;
 4. konieczność spełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Operatorze;
 5. zmiany redakcyjne.
2. Każdy dokument oznaczony jest datą, od której obowiązują jego postanowienia.
3. Zmiany Regulaminu są publikowane w Serwisie.
4. Zmiany Regulaminu zaczynają obowiązywać najwcześniej po 7 (słownie: siedmiu) dniach od publikacji.
5. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
6. Wszystkie załączniki stanowią integralną część Regulaminu.

7. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu w całości lub części zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niemożliwe do wyegzekwowania, nie wpłynie to na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień Regulaminu. Strony niniejszym zgadzają się zastąpić takie postanowienie właściwym przepisem prawa.
8. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikłych pomiędzy Stronami odnośnie zawarcia, interpretacji, wykonania i skutków prawnych Umowy Strony w dobrej wierze podejmą negocjacje w celu polubownego rozstrzygnięcia sporu. W razie braku rozwiązania sporu na drodze polubownej Strony oddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu właściwemu dla siedziby Operatora.
9. Regulamin obowiązuje od dnia r.

Załącznik nr 1: Umowa powierzenia

Załącznik nr 2: wzór odstąpienia do Umowy

FORMULARZ Odstąpienia od Umowy

W przypadku chęci odstąpienia od zawartej umowy może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

Adresat:

INVESTIMETRIC Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, Pl. Wolności 13 / 2, 35-073 Rzeszów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000755229, NIP 8133795014, REGON 381664012.

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy, której przedmiotem było:

1) –
cena:

Dane obowiązkowe:

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

.....

Imię i nazwisko Przedsiębiorcy na prawach konsumenta

.....

Adres:

.....

Dane dobrowolne, które ułatwią nam komunikację:

Adres e-mail:

.....

Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Pana/Panią użyte w pierwotnej transakcji. Jeżeli płacił/a Pan/Pani w inny sposób niż przelewem na rachunek bankowy, a chce Pan/Pani otrzymać zwrot na rachunek bankowy, proszę poniżej podać numer rachunku bankowego do zwrotu:

.....

.....

data wypełnienia podpis